



БЕКІТЕМІН

Қарағанды облысының

Қазтұтынуодағы

д.э.н., профессор

Е.Б.Аймағамбетов

2025 ж.

**Социологиялық зерттеудің эмпирикалық-талдамалық есебі: «6B06103
IT-Аналитика» білім беру бағдарламасы студенттерінің білім беру
қызметтерінің сапасына қанағаттануы»**

Кез келген университет үшін студенттерге сапалы білім беру қызметтерін ұсыну бірінші кезектегі міндет болып табылады. Мұндай міндет университеттің студенттерге көрсететін қызметтерінің сапасына қамқорлық және тұтастай алғанда олардың оқуы мен бос уақытын ұйымдастыру ПОҚ қызметінің және біздің ЖОО-ның барлық қызметтерінің неғұрлым маңызды өлшемдері болып табылатынын түсінуге алып келеді. Ал қазіргі уақытта ЖОО арасында жоғары бәсекелестік бар, әрбір университет өз студенттеріне ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын арттыруға үнемі ұмтылуға тиіс.

Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанбауы көптеген келеңсіз салдарларға әкелуі мүмкін, мысалы: студенттердің оқуға деген ынтасының төмендеуі, басқа жоғары оқу орнына ауысу ниеті, университет туралы оның беделіне теріс әсер ететін теріс пікірлердің өсуі, соның салдарынан университеттің мектептер мен колледждер түлектері арасындағы тартымдылығына.

Студенттердің қанағаттану көрсеткіштері 2005 жылдан бері талданып келеді, зерттеу құралдары бірнеше рет түзетілді, жетілдірілді және толықтырылды.

Университеттің студенттерін оқыту жүйесін жетілдіру мақсатында Стратегиялық даму департаментінің жоспарына сәйкес мамыр айында студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы тұрғысынан әлеуметтік сауалнама жүргізілді.

Зерттеу объектісі - күндізгі оқытудың 1, 2, 3, 4-курс студенттері.

Зерттеудің мақсаты - студенттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

Зерттеу міндеттері:

- 1) университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасы туралы студенттердің пікірін анықтау;
- 2) студенттердің университеттің материалдық-техникалық базасына қанағаттану дәрежесін анықтау;
- 3) ЖОО-ның ПОҚ оқыту сапасына студенттердің қанағаттану дәрежесін анықтау;
- 4) студенттердің оқу қызметі процесінде қиындықтар мен проблемалардың туындау себептерін анықтау;

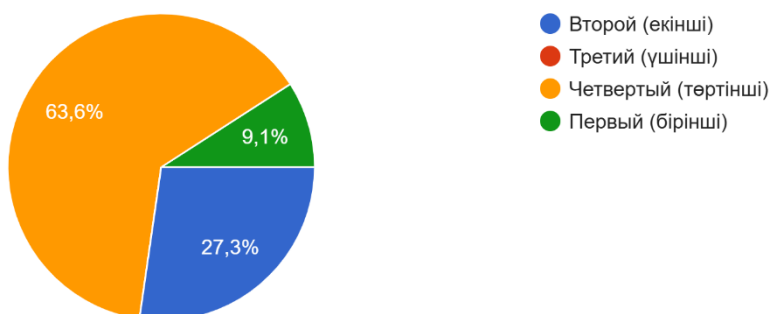
5) ЖОО-ның ұсынатын білім беру қызметтерінің мазмұнына студенттердің қажеттілігін айқындау.

Зерттеу әдісі - жеке сауалнама.

Ақпаратты өңдеу әдісі - SPSS қолданбалы бағдарламалар пакеті.

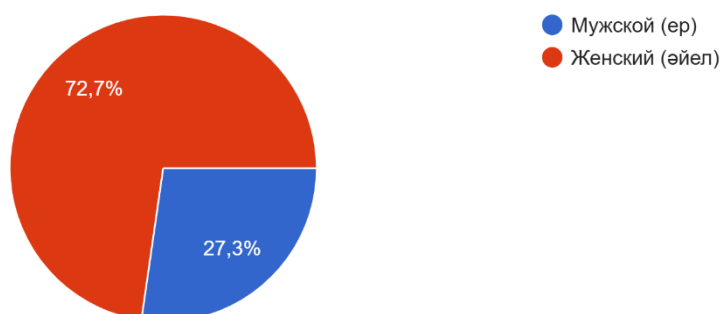
Іріктеу әдісі: Респонденттерді іріктеу ұялы (кластерлік) іріктеу әдісімен жүзеге асырылды.

Жүргізілген сауалнама барысында мынадай нәтижелер алынды::



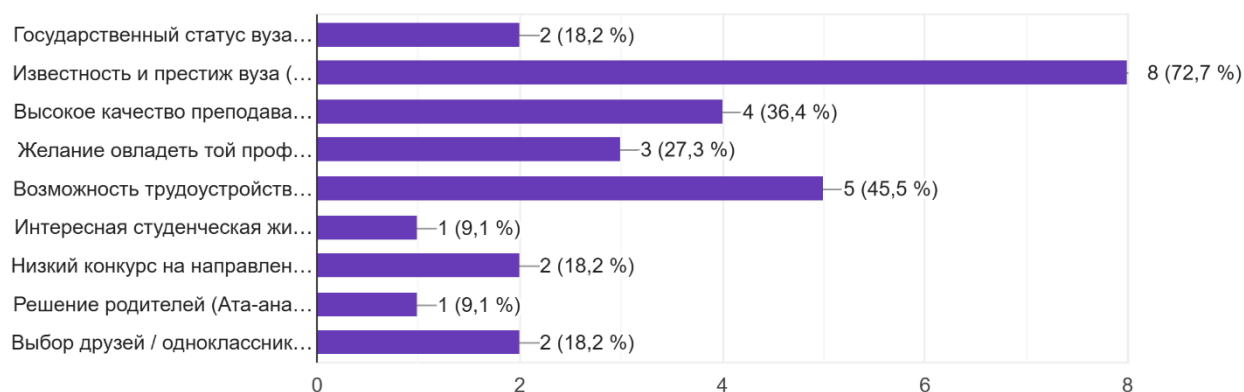
1 сурет – 1-4 курс студенттерінің жалпы саны

Өткізілген сауалнамада 6B06103«ІТ-Аналитика» ББ студенттері арасында бірінші курс 9,1%, екінші курс 27,3%, төртінші курс 63,6% (1-сурет).



2-сурет - Гендерлік арақатынас

Респонденттердің гендерлік арақатынасы мынадай: 27,3% ер жынысты өкілдер, 72,7% қыздар (2-сурет).



3-сурет - «Неге Сіз біздің ЖОО-ны таңдадыңыз?»

Талапкерлердің аталған университетке түсу туралы шешімін негіздеген негізгі детерминанттар мен себептерді анықтау мақсатында респонденттерге ашық түрдегі сұрақ ұсынылды: «Қазтұтынуодағы Қарағанды университетін таңдауда не айқындаушы фактор болды?». Сауалнама тоғыз позициядан тұратын ұсынылған тізімнен жауаптың үш нұсқасына дейін таңдау мүмкіндігін көздеді (3-суретті қараңыз). Сауалнама нәтижелері «ІТ-Аналитика» 6В06103 ББ бойынша оқитын студенттердің 72,7% -ы «жоғары оқу орнының беделі мен танымалдылығы» сияқты факторды атап өткенін көрсетті. Бұдан басқа, респонденттердің 45,5% «жұмысқа орналасу мүмкіндігін» көрсетті. 3).



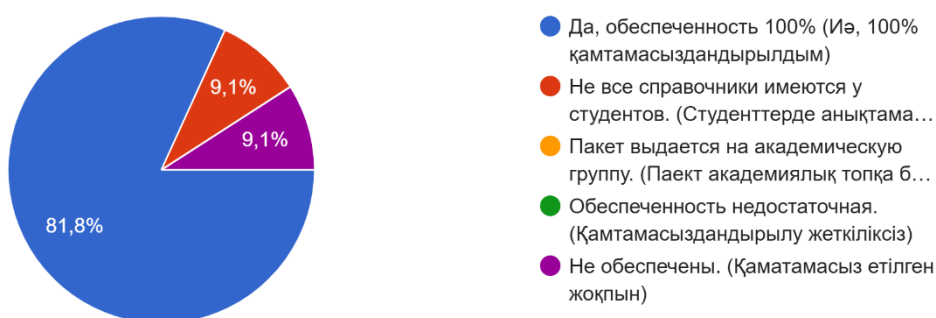
4-сурет - «Жоғары оқу орнында оқудың ең маңызды мақсаттарын таңдаңыз»

Студенттердің алдына қоятын ең маңызды мақсаттары олардың жоғары оқу орнына түсу туралы шешімін, мамандықты таңдауын және оқу процесіне көзқарасын анықтайды. Сауалнама нәтижелері «ІТ-Аналитика» 6В06103 ББ студенттерінің 27,3% -ы үшін басты мақсат жақсы жұмысқа орналасу мүмкіндігін алу болып табылатынын көрсетті. Сондай-ақ, 27,3% мамандығы бойынша жоғары біліктілікті алу. Бұл факт олардың ЖОО-ны да, болашақ мамандықты да саналы түрде таңдағанын көрсетеді. (4-сурет)



5-сурет - «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?»

Студенттердің болашақ туралы түсініктері олардың болашақ кәсібі мен мансабына деген көзқарасымен тығыз байланысты. Студенттердің болашақ жұмысының мәнін қаншалықты жақсы түсінетінін бағалау үшін оларға «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жеткілікті түрде жақсы түсінесіз бе?» деген сұрақ қойылды. Сауалнама респонденттердің басым көпшілігі (63,6%) білім беру бағдарламасын таңдауға сенімді екенін және болашақ кәсібі туралы нақты түсінігі бар екенін көрсетті (5-суретті қараңыз).



6-сурет - «Сіз әртүрлі ақпараттық анықтамалармен (жол көрсеткіш, академиялық күнтізбе, элективті пәндер каталогтары және басқалар) қамтамасыз етілдіңіз бе?»

Ақпарат пен оның қолжетімділігі шешуші рөл атқаратын қазіргі заманғы әлемде студенттердің ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілуі олардың білім беру процесін бағалауына және көрсетілетін қызметтердің сапасына айтарлықтай әсер етеді. Сауалнама студенттердің 81,8% -ы қажетті ақпараттық анықтамалықтармен толық қамтамасыз етілгенін дәлелдеді (6-суретті қараңыз).

Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау үшін оларға ұсынылатын қызметтердің мынадай түрлерін бес балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды (1-кесте):

Кесте- 1. Университет туралы студенттердің пікірлерін нақтылау

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Оқытушы баяндайтын ақпараттың пәннің тақырыбына сәйкестігі	73%	18%	-	-	9%	
Зертханалық-практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жарақтандырылуы	73%	9%	9%	9%	-	
Сабақта оқытылатын оқу бағдарламалары мазмұнының өзектілігі мен қажеттілігі	64%	9%	9%	-	18%	
Оқытушының оқу үдерісінде студенттерді қызықтыра білуі	82%	9%	-	9%	-	
Өндірісте практикадан өтудің қолжетімділігі, оның тиімділігі	82%	9%	9%	-	-	
Студенттерге белгілі критерийлер бойынша студенттердің білімін бағалаудың объективтілігі және ашықтығы	82%	9%	-	9%	-	
Оқыту нәтижесі ретінде құзыреттердің қалыптасуын бағалау үшін бақылау әдістері мен нысандарын пайдалану	73%	18%	-	9%	-	
ПОҚ, қызметкерлер, ЖОО әкімшілігі тарапынан студенттерге құрметпен қарау	82%	18%	-	-	-	
Студенттерді қолдаудың тиімді қызметтерінің болуы	73%	9%	9%	-	9%	

1-кесте бойынша қорытынды: «ІТ-Аналитика» ББ респонденттерінің көпшілігі ЖОО-дағы оқу қызметін жалпы 5 балға бағалайды.



8-сурет - «Сіз жоғары оқу орнындағы оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?»

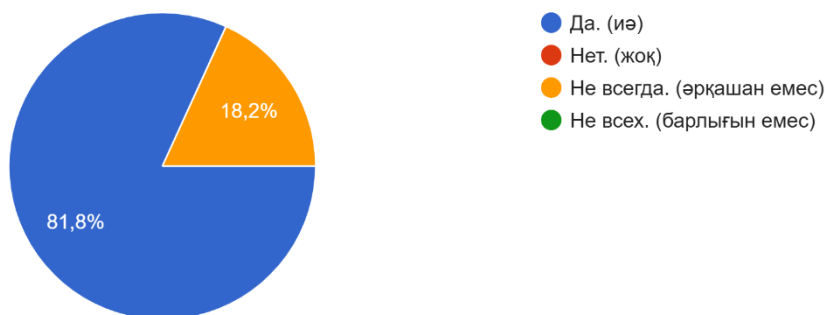
Университетте «ІТ-Аналитика» білім беру бойынша білімге қанағаттанудың жоғары деңгейі студенттердің оқу нәтижелеріне қанағаттануы туралы сұраққа берген жауаптарымен расталады. Көпшілігі (72,7%) толық қанағаттанушылық білдірді, ал тағы 18,2% - ішінара.



9 сурет – «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі түсіну үшін жеткілікті түрде объективті және әділ, қолжетімді және айқын деп есептейсіз бе?»

Кез келген ұйымның қызметкерлері ішкі процестер мен қарым-қатынастарды объективті және әділ деп қабылдауы маңызды. Студенттер үшін бағалау жүйесінің әділ, объективті, қолжетімді және айқын екенін түсіну және көру маңызды. Сауалнама респонденттердің көпшілігі (81,8%) ұйымдағы білімді бағалау жүйесін айқын, қолжетімді, объективті және әділ деп санайтынын көрсетті. 9,1% біздің ЖОО-да білімді бағалау жүйесін оқу процесін ұйымдастырудың шарттары мен қажеттіліктеріне сәйкес келеді деп санайды, сондай-ақ 9,1% -ы емтихандағы білім деңгейін ғана емес, оқуға деген қатынасын, жеке қабілеттерін, өзіндік жұмысын, семинарлардағы белсенділігін және емтихандағы жауабын, яғни әрбір студенттің оқу еңбегі

нәтижелерінің жиынтығын бағалау қажет деп санайды (9-суретті қараңыз).



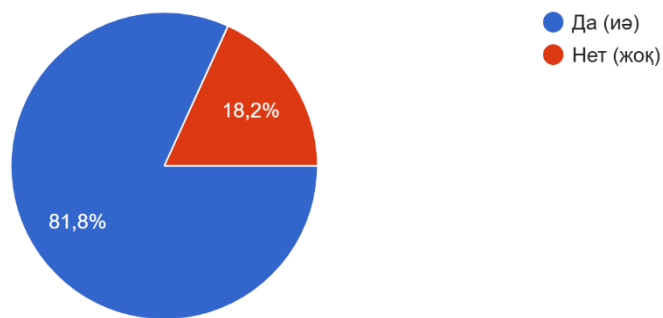
10 сурет – «ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы Сізді хабардар етеді ме?»

Университетте қолайлы жағдай жасау үшін студенттердің өздерін әлеуметтік жағынан қорғалған сезінулері қажет. Сауалнама студенттердің көпшілігі ЖОО әкімшілігімен ұсынылатын әлеуметтік қолдау шаралары туралы хабардар екенін көрсетті. Ақпараттандыру туралы сұраққа 81,8% сауалнамаға жауап берсе, 18,2% ақпарат үнемі келе бермейтінін көрсетті. (10-суретті қараңыз).



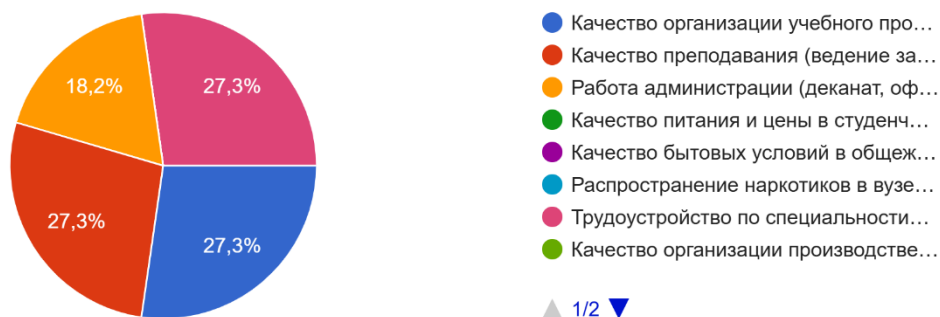
11 сурет – «Академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсетіле ме?»

Студенттердің даярлығы әртүрлі және барлығы бірдей бағдарламаны табысты меңгере бермейді. Сондықтан үлгергендерді де, қиыншылыққа ұшырағандарды да қолдау маңызды. Сауалнама көрсеткендей, студенттердің көпшілігі (81,8%) Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінде артта қалғандарға көмек көрсету бағдарламаларының бар екенін біледі. Бұл ретте 18,2% көмекке барлығы бірдей қол жеткізе алмайды деп есептейді (11-суретті қараңыз).



12 сурет – «Сіз жоғары оқу орнының халықаралық байланыстарын академиялық ұтқырлықты іске асыру үшін жеткілікті деп есептейсіз бе?»

Уақыт талабына сай болуға ұмтылатын университет үшін халықаралық білім беру кеңістігінің бір бөлігі болу маңызды. Университетте сұралған студенттердің пікірінше, жоғары оқу орнында академиялық ұтқырлықты қамтамасыз ету үшін халықаралық байланыстар жеткілікті. Атап айтқанда, академиялық ұтқырлық үшін халықаралық байланыстардың жеткіліктілігі туралы сұраққа жауап бере отырып, респонденттердің 81,8% оң, ал 18,2% теріс жауап берді (12-суретті қараңыз).



13 сурет – «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?»

Студенттердің өзекті мәселелерін түсіну үшін ЖОО басшылығы сауалнама жүргізді. «IT-Аналитика» БВ06103 БП студенттерін оқу процесін ұйымдастыру алаңдататыны анықталды (27,3%). Басқа маңызды проблемалар - оқыту сапасы (27,3%), мамандық бойынша жұмысқа орналастыру (27,3%) және әкімшілік жұмысы (18,2%). Факультет деканы мен жауапты тұлғалар осы мәселелерге ерекше назар аударуы тиіс.

Бүгінгі таңда интернетке қолжетімділік білім беру сапасын анықтайтын негізгі фактор болып табылады. Аталған университетте студенттерге желіге тегін қолжетімділік ұсынылады, бұл сауалнама нәтижелерімен расталады:

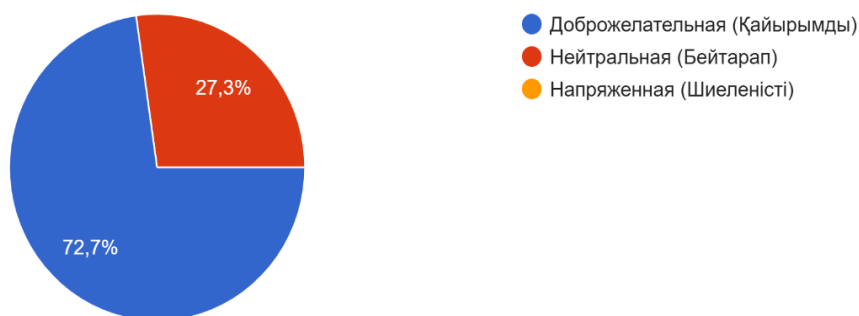
респонденттердің 100% интернет олар үшін күні бойы тегін қолжетімді екенін атап өтті.

Студенттердің білім сапасы туралы пікірі екі құрамдас бөліктен тұрады: тікелей оқу процесі және оны қолдайтын шаралар. Соңғыларын бағалау үшін студенттерге 15-суретте көрсетілгендей бес балдық шкала бойынша балл қою ұсынылды. Сауалнаманың қорытындылары 2-кестеде келтірілген.

2-кесте - Білім беру процесін сүйемелдеу нәтижелері

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	91%	9%	-	-	-	
Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	73%	9%	9%	-	9%	
Кітапхананы жарақтандыру және толықтыру (әдістемелік және оқу әдебиетін қамтамасыз ету)	100%	-	-	-	-	
Аудиторияның жайлылығы	82%	-	9%	-	9%	
Оқу жүктемесін біркелкі бөлумен ыңғайлы кесте	73%	9%	9%	-	9%	
Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	82%	9%	-	-	9%	
Электрондық жеткізгіштердегі оқу материалдарының қолжетімділігі	82%	18%	-	-	-	
Консультациялық қамтамасыз ету (оқу, кәсіптік және жеке басының проблемаларын шешуге көмек көрсету)	82%	18%	-	-	-	
Асхананың жұмысы	73%	18%	-	-	9%	
Медициналық кабинеттің жұмысы	82%	18%	-	-	-	
ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыруды ұйымдастыруға жәрдемдесу	82%	9%	9%	-	-	
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	55%	9%	18%	-	18%	

2-кесте бойынша қорытынды: Респонденттердің көпшілігі білім беру процесін сүйемелдеуді 5 балға бағалайды.



16-сурет - «Жоғары оқу орнындағы моральдық-адамгершілік ахуалды қалай бағалайсыз?»

Ұйымның табысында моральдық ахуал маңызды рөл атқарады. Сауалнамаға сәйкес, студенттердің 72,7% -ы ұйымдағы моральдық-адамгершілік ахуалды тілектестік ретінде, ал 27,3% -ы бейтарап деп бағалады (16-сурет).



17-сурет - «Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар қашан пайда болады?»

Студенттердің оқу қиындықтары туындаған кезде көмекке кімге жүгінетінін анықтау үшін оларға қолдаудың бірінші кезектегі көзі туралы сұрақ қойылды (15-сурет). Нәтижелер көрсеткендей, «ІТ-Аналитика» 6B06103 КБ студенттерінің көпшілігі (54,5%) бірінші кезекте оқытушыларға, 18,2% - топ кураторына, 18,2% - ата-аналарға, ал 9,1% - студенттік деканатқа жүгінеді.

Жоғары оқу орнындағы білім сапасы оқытушылардың біліктілігіне тікелей байланысты. Студенттердің оқытушылар құрамы туралы пікірлерін анықтау мақсатында жүргізілген сауалнама көпшіліктің оны жоғары бағалайтынын көрсетті. «Өте жақсы» деген баға басым, одан кейін «жақсы» деген баға болады.

3-кесте. Университет оқытушыларын бағалау

Көрсеткіш	Үздік	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
Білімі, біліктілігі	73%	9%	18%	-
Бағалаудың объективтілігі	64%	27%	9%	-
Зерделенетін материал тақырыбында пікірталас өткізу	64%	27%	9%	-
Дәріс материалдарын анық, түсінікті ұсыну	73%	9%	9%	9%
Затқа қызығушылықты тудыру және қолдау білігі	73%	9%	9%	9%
Оқытудың қазіргі заманғы инновациялық технологияларын меңгеру	82%	9%	9%	9%
Оқытушының Ар-намыс кодексін, әдебін сақтау	82%	18%	18%	-

3-кесте бойынша қорытынды: «Оқытушылар құрамын жалпы қалай бағалайсыз?» деген сұраққа «IT-Аналитика» 6B06103 ББ респонденттерінің көпшілігі 5 балға жауап берді. Келесі ең жоғарғы мәні 4 балл болады.



18-сурет - «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?»

Студенттер «жоғары», «орта», «төмен» немесе «жауап бере алмаймын» деген нұсқалардың бірін таңдап, оқытушылардың кәсіби деңгейін бағалады. Көпшілік (72,7%) деңгейді «жоғары», 27,3% - «орташа» деп бағалады (қараңыз. 18-сурет).



19-сурет - «Сіз жоғары оқу орнында оқитын мамандық/дайындық бағыты бойынша Сіздің теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Студенттер университетте алған теориялық дайындықтарына қанағаттанады. Сұралғандардың 54,5% мамандығы бойынша өздерінің теориялық білім деңгейін жоғары, ал 36,4% - орташа және 9,1% - төмен деп бағалаған (19-сурет).



20-сурет - «Сіз жоғары оқу орнында оқитын мамандық/дайындық бағыты бойынша Сіздің практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Студенттердің көпшілігі (45,5%) ЖОО-дағы өздерінің практикалық даярлығын жоғары деп бағалайды. Респонденттердің басым бөлігі (45,5%) оны орташа деңгейде деп санайды, ал аз ғана бөлігі (9,1%), олардың пікірінше, төмен деңгейде (20-суретті қараңыз).



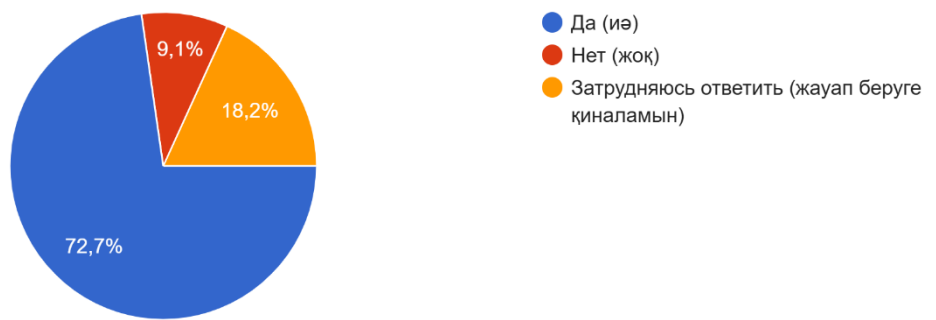
22-сурет - «Кәсіби практикаларды ұйымдастыру және өткізу Сізді қанағаттандыра ма?»

Студенттердің кәсіптік практикасы - білім беру процесінің негізгі элементі. Басшылық пен оқытушылардың практиканы ұйымдастыру жөніндегі жүйелі жұмысы оң нәтижелер береді. Бұған студенттердің жауаптары дәлел бола алады: көпшілігі (81,8%) практиканы ұйымдастыруға және өткізуге қанағаттанса, ал 18,2% -ы оқу пәндері мен алған мамандығының сәйкессіздігіне алаңдаушылық білдіреді (22-сурет).

Оқу студенттер үшін басым міндет болып табылады, бірақ олардың оқудан тыс өмірі де оларды университеттің жалпы қанағаттандыруында және білім беру сапасында маңызды рөл атқарады. Сауалнама көрсеткендей, көптеген студенттер сабақтан тыс іс-шараларға қатысса да, қатыспайтындар көп. «ІТ-Аналитика» БВ06103 ББ бойынша оқитын студенттердің студенттік ғылыми конференцияларда жоғары белсенділік танытатыны назар аударарлық жайт. Егжей-тегжейлі нәтижелер 4-кестеде берілген.

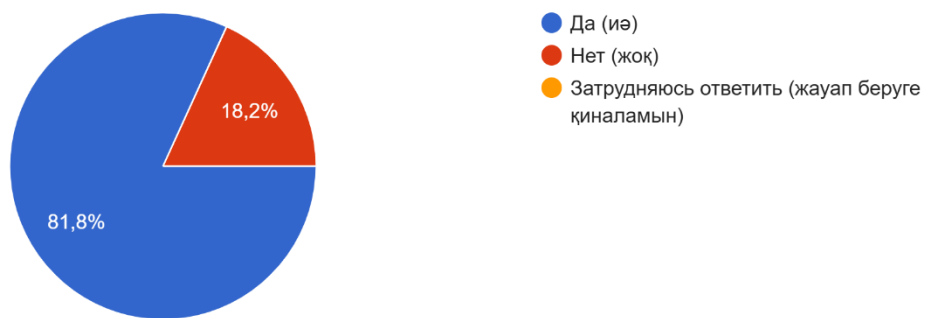
4-кесте. Университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысу

Көрсеткіш	Иә	Жоқ
Студенттік ғылыми конференцияларда	54,5%	45,5%
Шығармашылық клуб-студияларда	45,5%	54,6%
Қызығушылықтары бойынша үйірмелер, секциялар жұмысында	36,4%	63,6%
Саяси іс-шараларда	45,5%	54,5%
Спорттық іс-шараларда	45,5%	54,5%
Студенттер кеңесінің отырыстарында	45,5%	54,5%



24-сурет - «ЖОО Сіздің сапалы жоғары білім туралы түсінігіңізге сәйкес келе ме?»

Студенттер үшін олардың университеттері олардың көзқарастарына сәйкес келуі өте маңызды. Бұл келісім олардың білім сапасына қанағаттануына және кең мағынада олардың жалпы көңіл-күйіне тікелей әсер етеді. «ІТ-Аналитика» 6B06103 БП студенттерінің едәуір бөлігі (72,7%) өз университетін жоғары бағалап, оны идеалға жақын деп санайды (24-сурет).



25-сурет - «Егер Сізде ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны таңдайсыз ба?»

Студенттердің оқуына қаншалықты риза екенін бағалау үшін оларға ЖОО-ны қайта таңдау туралы сұрақ қойылды. Нәтижелер әсерлі болды: респонденттердің 81,8% осы университетке қайта түсер еді деп мәлімдеді, бұл олардың жоғары адалдығын көрсетеді.

Негізгі қорытындылар:

1. Деректерді талдау көрсеткендей, сайлауда ең көп жауаптың үш нұсқасы жиналды: «ЖОО-ның атағы мен беделі»; «Осы жоғары оқу орнын бітіргеннен кейін жұмысқа орналасу мүмкіндігі»; «Оқытудың жоғары сапасы».

2. Студенттердің көпшілігі «мамандығы бойынша жоғары біліктілікке ие болуды» мақсат етіп қояды. Олар сондай-ақ жақсы жұмысқа орналасу және мамандық бойынша жоғары біліктілік алу мүмкіндіктері сияқты жауаптардың нұсқаларына көбірек басымдық берді.

3. Респонденттердің негізгі бөлігі өзінің болашақ кәсібі туралы нақты түсінікке ие. Алайда, жалпы алғанда, өзінің болашақ кәсібі туралы түсініктің жақсы көрсеткіші болғанымен, студенттердің төрттен біріне жуығы өзінің болашақ кәсібінің мазмұнын түсінуде немесе оны дұрыс таңдауда қиындық көріп отырғанына назар аудару қажет.

4. Респонденттердің көпшілігі «IT-Аналитика» 6B06103 ББ бойынша университет көрсететін қызметтердің сапасын жоғары бағалады. Университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына оң бағалардың басым болуының негізділігін респонденттердің «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа жауаптары растады. Аталған сұраққа жауап берген студенттердің көпшілігі (72,7%) оқу нәтижелеріне толығымен қанағаттанатынын атап өтті.

5. Респонденттердің басым бөлігі (81,8%) студенттердің білімін бағалау жүйесін объективті және әділ, сондай-ақ түсінікті және түсінікті деп бағалайды деп санайды.

6. Студенттердің көпшілігі ЖОО әкімшілігімен көрсетілетін әлеуметтік қолдау мәселелері бойынша жақсы хабардар.

7. Университет студенттері университеттің халықаралық байланыстары академиялық ұтқырлық жөніндегі мақсаттарды іске асыру үшін жеткілікті деп санайды.

8. Респонденттердің көпшілігі Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінде академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсетіледі деп санайды.

9. Университетте студенттер тегін Интернетпен қамтамасыз етілген, бұл олардың «ЖОО студенттері үшін Интернетке қол жетімді бе?» деген сұраққа берген жауабымен расталады. Респонденттердің 100% «күні бойы қолжетімді, тегін» нұсқасын белгіледі.

10. Респонденттердің көпшілігі (72,7%) университеттегі моральдық-адамгершілік ахуалды «ізгі ниет ретінде» анықтады.

11. Респонденттердің жауаптары студенттердің көпшілігі өз оқытушыларын жоғары бағалайтынын көрсетеді. Бағалар арасында «өте жақсы» және «жақсы» деген бағалар басым. Бұл ретте бірінші бағалау айқын басымдыққа ие.

12. Респонденттердің басым бөлігі 45,5% кәсіптік практиканы ұйымдастыруға қанағаттанады және 45,5% оны орташа деңгей ретінде бағалайды.

13. Респонденттердің жауаптары студенттердің университеттің сабақтан тыс қызметіне белсенді қатысатынын көрсетеді. Алайда оларға қатыспайтындар саны әлі де көп.

14. Сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігі (90,5%) университет олардың жоғары білім идеалы туралы идеясына сәйкес келеді деп санайды.

15. Респонденттердің төрттен үшінен астамы (81,8%) егер олар қайтадан оқуға түсу мүмкіндігіне ие болса, онда олар біздің университетімізді тағы да таңдаған болар еді деп санайды.

Ұсынымдар:

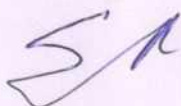
1. «ІТ-Аналитика» 6B06103 ПБ студенттері университеттің ғылыми қызметіне көбірек қатысады. Университет қызметінің басқа да аспектілеріне қатысуға студенттерді тартқан жөн. Бұл университетте бірлік пен бірлікті нығайту үшін маңызды.

2. Оқыту мен оқыту сапасын арттыруға көбірек назар аудару қажет. «ІТ-Аналитика» білім беру бағдарламасы бойынша сауалнама нәтижелері жалпы қанағаттанушылыққа қарамастан, студенттердің едәуір санының осы аспектілерге алаңдаушылық білдіретінін көрсетеді.

3. Студенттерді қандай проблемалар мазалайтынын егжей-тегжейлі зерттеп, анықтау керек. Оң жауаптардың басым болуына қарамастан, респонденттердің едәуір бөлігі (27,3%) анықтауды талап ететін «басқа да проблемалардың» бар екенін көрсетті.

4. Студенттердің академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек туралы хабардарлығын арттыру қажет, себебі (18,2%) студенттерге академиялық көмек көрсетілмейді.

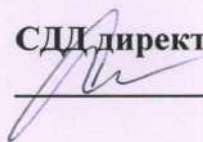
Социолог



Есенгараев Е.Ж.

КЕЛІСІЛДІ:

СДІ директоры



С.Б. Глазунова